

# Serviceavtale!

Jørn`s Kalesje og Rep. Verksted AS, er i dag en av Norges største kalesjemaker bedrifter og har vært i kalesjebransjen fra 1987. Vi følger med i utviklingen og satser på å bli enda bedre i fremtiden. Vi vil fra 2012 levere kalesjer produsert digitalt fra A-Å. Vi er allerede igang og har allerede levert endel kalesjer produsert fra digitale bilder. Vi tenker framover, allerede i dag har vi begynt å tenke 12-15 år fram i tiden. Ikke bare lager vi kalesjer fra digitale bilder, våre kalesjer blir i tillegg merket med RFID, alle nye kalesjer som forlater oss har innsydd en liten brikke som kan leses med en liten scanner, dette vil ha mange fordeler for både deg som kunde og oss som produsent. Vi kommer til å kunne følge opp din kalesje på en helt ny og unik måte. Når du leverer inn din kalesje til vinterlagring, vil vi scanne din kalesje og vil får opp all info. om denne kalesjen som: båttype, malnummer, kundeopplysninger, hva som event. Har vært gjort med denne kalesjen før, eller hva som er avtalt at vi skal gjøre. Når den tid kommer at du ønsker en ny kalesje (12-15 år), trenger vi kun en liten brikke som du kan komme innom butikken med, eller sende oss som brev i posten, eller du kan enkelt og greit maile oss et unikt nummer som sitter på brikken og vi har alt vi trenger for å levere en ny skreddersydd kalesje til akkurat din båt.

Alle som kjøper ny kalesje hos Jørn`s Kalesje og Rep. Verksted AS får gratis serviceavtale første år og 12 års garantert levetid på sin kalesje (forutsetter vidre serviceavtale). Vi leverer Norges råeste garanti fordi vi leverer Norges råeste kvalitet på båtkalesjer. Det finnes ikke noen andre i Norge som leverer samme garanti som oss. Vi satser på kvaliteten.

Ved å ha serviceavtale hos oss har du mange fordeler, du leverer (sender) kalesjen til oss på høsten, vi ser over kalesjen din og fikser eventuelt ting som bør fikses etter avtale med deg, du får selvsakt rabatterte priser på alt som utføres i vintersessongen. Når våren kommer, er kalesjen din klar og du slipper å stresse med dette rett før sjøsetting eller ferie, (som du mest sannsynlig har gjort i alle år).

Hvis det skulle skje deg noe i ferien din (kalesjen ryker på ett eller annet vis) har du som serviceavtalekunde en 1 prioritet, du er VIP kunde og vi vil reparere din kalesje garantert innen 2 arb. dager, klarer vi ikke det får du hele jobben til ½ pris. (vanlige skader vil kunne repareres samme dag hvis du kommer tidlig)

## Villkår serviceavtale!

1. Kalesjen leveres til oss senest 01. November (senere går også, men må avtales)
2. Feil/mangler som vi påpekte ved innleveringen på høsten, vil ikke falle inn under 1. prioritet og leveringsgaranti ved "krise" under ferien din.
3. Ved rens/impregnering av kalesjen hos annen part, bortfaller farge og tetthetsgarantier.
4. Vi gir ingen garanti på skader eller jobber som er utført hos annen part. Sendes kalesjen til reparasjon hos annen part bortfaller 12 års garantien.
5. 12 års garanti, forutsetter oppfølging og innlevering av kalesjen hvert år.
6. 12 års garanti, forutsetter også at nødvendig vedlikehold (rens/impregnering, omsøm, bytte av vinduer, glidelåser, fester, knapper osv. Utføres når det er nødvendig, (som hovedregel hvert år).
7. 12 års garanti bortfaller ved brudd på villkårene i serviceavtalen.
8. Alle reklamasjoner må gjøres gjeldende snarest og senest innen 14 dager.
9. Garantien gjelder duk, (Markilux 37) og ikke andre typer kalesjeduk.
10. Kalesjer som står på båten om vinteren, mister sin 12 års garanti.

Har du kalesje som er reklamefinansiert gjelder en ekstra regel.

1. Alle garantier bortfaller om reklame er fjernet eller forsøkt fjernet, vi forbeholder oss retten til å sende faktura på hele kalesjens kostnad ved fjerning eller forsøk på fjerning av reklame.